



## Sky Q Receiver

Installationsanleitung für Satellitenempfang

## Sky Q Receiver – für das beste Fernseherlebnis



Alles an einem Ort. Deine Apps auf Sky Q. Direkter Zugriff auf die beliebtesten Apps und Mediatheken mit Sky Q.



Mit der Sky Go App dein Sky Programm ansehen, wo du willst. Nutze Sky Go auf Smartphones, Tablets (iOS & Android) sowie PC/Mac.



Über 800 Stunden Fernsehen aufnehmen und wann du willst ansehen.



Intuitive Bedienung und Suche mit der Sky Q Sprachfernbedienung.



Bereits laufende Inhalte einfach von vorne starten.



Mit dem Kids Mode können Kinder nur auf Inhalte im Kids-Bereich zugreifen.



Auf Wunsch auch ultrascharf mit der UHD-Option – für ein Gefühl wie im Kino oder Stadion.

## Bevor du loslegst

### Welchen SAT-Anlantentyp hast du?



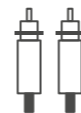
#### Ein-Kabel

Einzelnes Kabel steuert einen der Tuner (Empfangsteile) des Receivers an. Das gleichzeitige Aufnehmen und Ansehen von Sendungen kann daher eingeschränkt sein.



#### SatCR

Ein Kabel versorgt beide Tuner des Receivers über je ein Frequenzband. Die Frequenzen für die beiden Bänder stehen oft auf der Anschlussdose. Dabei ist auch eine eingeschränkte Unterstützung von JESS-Installationen (Userbänder 1-8) möglich.



#### Zwei-Kabel

Zwei Kabel steuern beide Tuner des Receivers unabhängig voneinander an.



### Wie möchtest du den Receiver mit dem Internet verbinden?



#### WLAN

Wenn dein WLAN-Router durch ein Passwort geschützt ist, benötigst du es zur Einrichtung des Receivers.

Alternativ: Wenn dein WLAN-Router WiFi Protected Setup™ unterstützt, hilft dir die Bedienungsanleitung deines Routers.



#### Netzwerkkabel (optional)

Für eine Verbindung über ein Netzwerkkabel sind in der Regel keine weiteren Angaben nötig.



#### TIPP!

Falls du nicht sicher bist, frage deine Hausverwaltung, deinen Vermieter oder den Fachbetrieb, der die Installation durchgeführt hat.

**HINWEIS!**

Beachte bitte die beiliegenden Sicherheitshinweise, bevor du das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nimmst. Um Funktionsstörungen zu vermeiden, verwende bitte nur das mitgelieferte Originalzubehör.

**HINWEIS!**

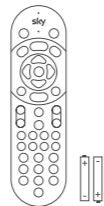
Bei manchen Sprachfernbedienungen kann die Anordnung der Tasten von der Darstellung (Seite 5) abweichen.

## Lieferumfang

Um Ultra HD in bestmöglicher Qualität genießen zu können, verwende bitte unbedingt das dem Sky Q Receiver beiliegende High-Speed-HDMI-Kabel. Benutze nicht das Zubehör eines gegebenenfalls vorhandenen, älteren Sky/Sky+ Receivers.



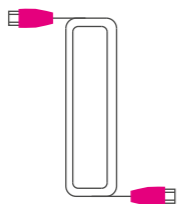
Sky Q Receiver für Satellitenempfang



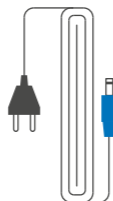
Sprachfernbedienung und Batterien



Sicherheitshinweise



High-Speed-HDMI®-Kabel



Netzkabel und Netzteil

## Sprachfernbedienung

**Zuden Aufnahmen** (Top left)

**Ein/Aus:** Ein- und ausschalten

**Play/Pause:** Inhalte wiedergeben oder anhalten. Time-Shift starten

**Zurückspulen** (Left arrow)

**Richtungstasten:** Navigieren. Rechts: Zeigt im Live-TV den zuletzt gesehenen Sender an

**Zurückkehren zum Live-TV** (Home button)

**Sprachtaaste (ggf. seitlich):** Halte die Sprachtaaste gedrückt. Beispiele der Sprachsteuerung unter: [sky.de/sprachsteuerung-hilfe](http://sky.de/sprachsteuerung-hilfe) [sky.at/sprachsteuerung-hilfe](http://sky.at/sprachsteuerung-hilfe)

**Lauter/leiser\*** (Volume up/down)

**Fragezeichen:** Hilfe aufrufen. Im Live-TV Tonspur/Untertitel anzeigen

**Stummschalten\*** (Mute)

**Status-LED** (Top right)

**Mikrofon** (Top right)

**Vorspulen** (Right arrow)

**OK:** Auswahl und Eingaben bestätigen

**Apps anzeigen** (App icon)

**„Home“ anzeigen** (Home button)

**Sender wechseln:** Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten

**Suche öffnen** (Search icon)

**Info:** Programminfo anzeigen

**Aufnahme:** Serien-/Einzelaufnahme starten. Geplante Aufnahme löschen

Weitere Informationen findest du in der Bedienungsanleitung zum Sky Q Receiver unter: [sky.de/anleitungen](http://sky.de/anleitungen) [sky.at/anleitungen](http://sky.at/anleitungen)

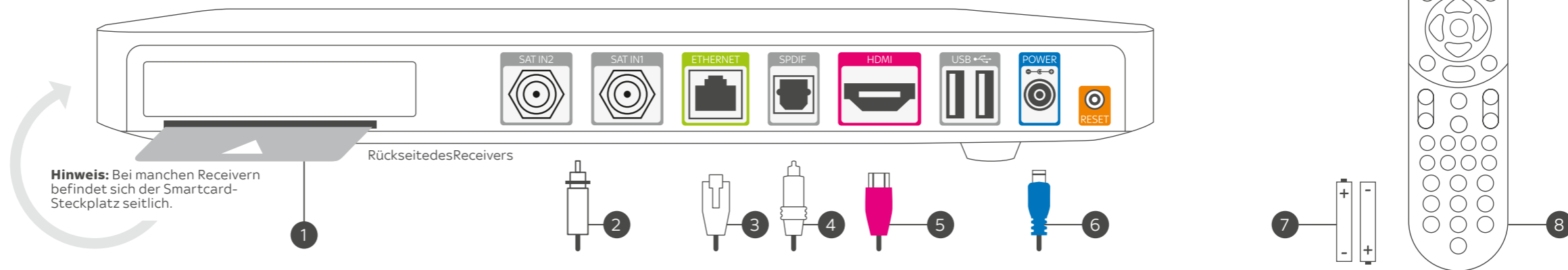
\* Voraussetzung: Du hast die Sprachfernbedienung für dein TV-Gerät oder dein Audiosystem eingerichtet.



## Den Receiver anschließen

### TIPP!

Um den Receiver mit dem Internet zu verbinden, stelle sicher, dass dein Internet-router eingeschaltet ist.



- 1 Smartcard einstecken**  
Schiebe die Smartcard in Pfeilrichtung mit dem Chip nach unten in den Smartcard-Steckplatz.

- 2 SAT-Empfangsanlage anschließen**  
Beim **Ein-Kabel-** oder **SatCR-** bzw. JESS-Anlagentyp schließe das Kabel nur an **SAT IN1** an.  
  
Beim **Zwei-Kabel-Anlagentyp** schließe ein Kabel an **SAT IN1** und das andere an **SAT IN2** an.



- 3 Netzwerkkabel (empfohlen)**  
**4 Audioanlage (empfohlen)**  
**5 TV-Gerät anschließen**  
Verwende dazu das dem Sky Q Receiver beiliegende HDMI-Kabel.

- 6 An das Stromnetz anschließen**  
Nachdem du alle Geräte angeschlossen hast, schließe den Receiver über das beiliegende Netzteil an eine Steckdose an.  
**7 Batterien in Fernbedienung einlegen**  
Beachte dabei jeweils Plus- und Minuspol.  
**8 TV-Gerät und Receiver einschalten**  
Wenn du am TV-Gerät kein TV-Bild vom Receiver siehst, wähle gegebenenfalls am TV-Gerät manuell den richtigen AV-Eingang (z. B. HDMI 1).



#### TIPP!

Nur wenn dein Receiver mit dem Internet verbunden ist, erlebst du Sky Q in vollem Umfang und kannst deine Sky Q Sprachsteuerung nutzen.



#### HINWEIS!

Nur bei **SatCR** (JESS) wähle für **Tuner 1** und **Tuner 2** je ein Frequenzband (Userbänder 1 bis 8) aus. Um individuelle Werte einzugeben, wähle **Manuell eingeben**.

## Erstinstallation

### Schritt 1 von 4: Satelliteneinrichtung

Der Installationsassistent startet automatisch und führt dich durch die Erstinstallation.

Um eine Auswahl zu treffen, benutze die Richtungstasten und die OK-Taste auf der Fernbedienung.

Bitte lies dir die Datenschutzerklärung durch und bestätige sie.

#### SAT-Anlagentyp auswählen

Wähle den Satellitenanschluss, den du hast.

- **Ein-Kabel**
- **Zwei-Kabel**
- **SatCR** (JESS)

#### Land auswählen

Je nach Länderauswahl werden die Sender 1–99 in der Senderliste mit voreingestellten Favoriten belegt. In den Einstellungen kannst du später die Reihenfolge deiner bevorzugten TV- und Radiosender selbst festlegen. Der Receiver startet automatisch die Sendersuche.



### Schritt 2 von 4: Netzwerkverbindung

Wenn du am Receiver ein Netzwerkkabel angeschlossen hast und eine Internetverbindung hergestellt werden konnte, kannst du den Installationsprozess direkt fortsetzen.

Sonst gibt es diese Möglichkeiten:

#### WiFi Protected Setup™:

Folge den Anweisungen auf dem TV-Gerät und drücke am Internetrouter die entsprechende Taste.

#### WLAN-Verbindung:

Wähle dein Netzwerk aus und gib dein WLAN-Passwort ein.

#### Netzwerkkabel:

Verbinde den Receiver über ein Netzwerkkabel mit dem Internetrouter.

Der Receiver stellt die Internetverbindung her und zeigt an, ob der Verbindungsversuch erfolgreich war.





#### TIPP!

Mach es dir einfach:  
Wähle hier und bei der  
Online-Registrierung die  
gleiche persönliche  
Jugendschutz-PIN.



#### TIPP!

Nach der Erstinstallation  
kannst du die Abfrage der  
Jugendschutz-PIN im Sky Q  
Menü individuell auf deine  
Familiensituation anpassen.  
Alle Infos unter:  
[sky.de/jugendschutz](https://sky.de/jugendschutz)  
[sky.at/jugendschutz](https://sky.at/jugendschutz)

## Erstinstallation

### Schritt 3 von 4: Jugendschutz-PIN einrichten

Wenn du bereits vorab online eine persönliche Jugendschutz-PIN eingerichtet hast und der Receiver schon ans Internet angeschlossen ist, musst du nichts tun. Die Übertragung erfolgt automatisch.

Andernfalls kannst du deine persönliche Jugendschutz-PIN jetzt einrichten.

Dazu brauchst du zunächst die temporäre PIN aus dem Schreiben, auf dem die Smartcard aufgeklebt war.

Gib dann die persönliche Jugendschutz-PIN ein, die du künftig verwenden willst, und bestätige sie durch erneute Eingabe.

Falls du dreimal hintereinander eine falsche PIN eingibst, ist sie für 10 Minuten gesperrt.

Um die Erstinstallation abschließen zu können, wähle **Fortsetzen**.



### Schritt 4 von 4: Fernbedienung einrichten

Verbinde die Sky Q Sprachfernbedienung über Bluetooth mit dem Receiver. Folge dazu den Anweisungen auf dem TV-Gerät.

Um mit der Fernbedienung beispielsweise dein TV-Gerät ein- und auszuschalten oder die Lautstärke zu steuern, programmiere sie für dein TV-Gerät oder deine AV-Anlage. Der Receiver hilft dir dabei. Die Programmierung war erfolgreich, wenn du mit der Fernbedienung die Lautstärke ändern kannst.

Mehr Informationen zur Sky Q Sprachfernbedienung unter:

[sky.de/sprachsteuerung-hilfe](https://sky.de/sprachsteuerung-hilfe)  
[sky.at/sprachsteuerung-hilfe](https://sky.at/sprachsteuerung-hilfe)



### Smartcard freischalten

Falls nach der Erstinstallation kein TV-Bild von Sky zu sehen ist, schalte auf Sender 100 (Sky One HD) und warte bis zu 45 Minuten. Das Freischaltsignal wird in dieser Zeit automatisch erneut gesendet. Schalte so lange nicht auf einen anderen Sender.

Die Freischaltung war erfolgreich, wenn du ein TV-Bild siehst.

Wenn du kein Freischaltsignal erhalten hast, gehe auf: [sky.de/jetzt-freischalten](https://sky.de/jetzt-freischalten) | [sky.at/jetzt-freischalten](https://sky.at/jetzt-freischalten)

Hier findest du alle Informationen über die nötigen Schritte, um deine Smartcard zu aktivieren.

# „Mein Sky“ – dein persönlicher Bereich

Glückwunsch, du hast deinen Sky Q Receiver erfolgreich installiert. Mit „Mein Sky“ hilfst du dir selbst am einfachsten – alles auf Knopfdruck. Schnell und direkt. Rund um die Uhr. Entdecke, wie du in deinem persönlichen Bereich:



- dein Abo und deine Geräte verwaltest
- deine PINs und Daten änderst
- deine Abrechnungen einsehst
- einen Umzug anmeldest

Und erfahre noch mehr über viele weitere Services von Sky!

Auf deinem Sky Q Receiver und im Web unter: [sky.de/meinsky](https://sky.de/meinsky) | [sky.at/meinsky](https://sky.at/meinsky)

**Tipp:** Richte gleich jetzt einen „Mein Sky“-Schnellzugriff auf deinem Smartphone oder Tablet ein. Infos dazu findest du im „Mein Sky“-Bereich auf der Sky Webseite.

