

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SKY Österreich Fernsehen GmbH (Fassung 01.08.2018)

§ 1 Geltung

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den entgeltlichen Erwerb der SKY Soundbox.

§ 2 Vertragspartner

(1) Vertragspartner des Kunden ist die Sky Österreich Fernsehen GmbH (nachfolgend „Sky“), Rivergate, Handelskai 92, Gate 1, 1200 Wien, www.sky.at, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 303804x.

§ 3 Vertragsschluss im Internet

(1) Bei Kauf im Internet gibt der Kunde durch Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot zum Kauf der Sky Soundbox ab und ist mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

(2) Die nach Absenden der Bestellung automatisch versendete Bestellbestätigung bestätigt den Inhalt und den Zugang der Bestellung des Kunden bei Sky, stellt aber noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

(3) Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von Sky zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) versendet wird, spätestens jedoch durch den Versand der Bestellung.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sky.

§ 5 Kein Verkauf an gewerbliche Abnehmer

(1) Die im Shop angebotene Ware wird nur an Verbraucher und Unternehmer als Endverbraucher verkauft. Die gewerbliche Weiterveräußerung von Ware ist nicht gestattet. Sky behält sich daher vor, Vertragsangebote, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Ware abzugeben zu werden, nicht anzunehmen.

§ 6 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Sky, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet Sky nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Sky, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie nach datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere nach der Datenschutzgrundverordnung, bleibt unberührt.

§ 7 Gewährleistung/Produkthaftung

(1) Alle Informationen über die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen stehen im Bereich „Mein Konto“ auf www.sky.at zur Verfügung.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Gewährleistungsansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Sky oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Sky beruhen.

(4) Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.

§ 8 Datenschutz

(1) Die Sky Österreich Fernsehen GmbH ist Verantwortlicher für die Verarbeitung der vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten. Fragen zum Datenschutz kann der Kunde an die oben genannte Adresse oder an infoservice@sky.at richten.

(2) Die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten werden von Sky verarbeitet und innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere nach UGB und BAO) gespeichert, soweit dies für die Vertragserfüllung, insbesondere für die Durchführung des Kundenservices sowie die Vergütungsabrechnung, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO). Die Daten werden, abhängig vom Vertrag, ggf. an Dienstleister, die im Auftrag von Sky Leistungen erbringen (Auftragsverarbeitung, Art. 28 DS-GVO) übermittelt. Sofern sich ein Sky Dienstleister in einem Drittland befindet, wird durch geeignete Maßnahmen (insbesondere Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass die Rechte des Kunden als betroffene Person gewahrt sind.

(3) Sky übermittelt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO zum Zweck der Einbringung offener Forderungen Daten über das Zahlungsverhalten des Kunden und Inhalt des Vertrages an Rechtsanwälte oder Inkassobüros (derzeit die Infoscore Austria GmbH, Weyringergasse 1, 1040 Wien).

(5) Damit der Kunde das Sky Angebot bestmöglich nutzen und (ggf. weitere) für ihn interessante Sky Produkte erwerben kann, nutzt Sky Adressdaten, die Sky im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag erhalten hat, um dem Kunden, auch über die Vertragslaufzeit hinaus, Informationen zu Sky Produkten aus dem Bereich Pay-TV per Post zukommen zu lassen (Direktwerbung). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Sky ist zudem berechtigt, den Kunden gelegentlich mittels elektronischer Nachrichten (E-Mail, SMS) über ähnliche Angebote von Sky aus dem Bereich Pay-TV übermitteln, die für den Kunden ebenfalls interessant sein könnten. Diese Informationen erhält der Abonnent aufgrund gesetzlicher Erlaubnis in § 107 Abs. 3 TKG. Sky übermittelt genannte Nachrichten nur, falls der Kunde Sky die entsprechenden Kontaktdaten E-Mail-Adresse, Telefon-Nr.) im Rahmen des Vertrages bekanntgegeben und die Zusendung nicht abgelehnt hat.

Der oben beschriebenen Nutzung der Daten zum Zweck der Direktwerbung kann der Kunde jederzeit, auch teilweise, mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, u.a. unter der oben genannten Adresse oder problemlos und kostenfrei unter infoservice@sky.at. Der Kunde wird bei jeder Übermittlung genannter Nachrichten über sein Widerrufsrecht informiert.

(6) Der Kunde hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von ihm bei Sky gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DS-GVO). Der Kunde hat außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16-18 DS-GVO) sowie das Recht, betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Sky oder eines Dritten erforderlich ist oder die zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, kann der Kunde jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DS-GVO). Entsprechende Anfragen kann der Kunde an die oben genannte Adresse oder an infoservice@sky.at richten. Ist der Kunde der Ansicht, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten durch Sky einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, kann er sich auch an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat seines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden.

(7) Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sky finden sich in der jeweils aktuellsten Fassung in der Rubrik Datenschutz auf der Webseite unter www.sky.at bzw. auf den Webseiten der jeweiligen Sky Produkte (z.B. <https://store.sky.at/>)

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht.

(2) Sofern es sich beim Kunden um eine juristische Person des Privatrechts oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Sky der Sitz von Sky.

(3) Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.