

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Installations- und Wartungsarbeiten der Sky Österreich Fernsehen GmbH

(Rivergate, Handelskai 92, Gate 1, 1200 Wien, nachfolgend kurz „Sky“)



Sky bietet seinen Kunden die Möglichkeit, durch ein österreichweites Netz an ausgewählten Servicepartnern sowie durch eigene Installateure/Mitarbeiter (zusammen nachfolgend kurz „Techniker“) nach Vereinbarung kostenpflichtig Service-Leistungen durchführen zu lassen. Insbesondere bietet Sky Service-Leistungen im Zusammenhang mit der Installation und Wartung von Digital-Receivern und Satellitenanlagen, WLAN-Modulen sowie mit der Installation von Software zur Nutzung von Online-Angeboten von Sky auf Geräten des Kunden an. Die Parteien schließen zu diesem Zweck jeweils einen eigenständigen Vertrag über die Durchführung von Installations- und Wartungsarbeiten (nachfolgend kurz „Vertrag“).

1 Vertragsschluss

Der Vertrag über die von Sky angebotenen Installations- und Wartungsdienstleistungen kann telefonisch, online oder im Fachhandel geschlossen werden. Der Vertragsschluss erfolgt mit Zustimmung des Abonenten, welche abhängig von den Vertriebskanälen wie folgt erteilt wird:

- Fachhandel: Unterzeichnung des Vertrages;
- Abonent ruft Sky an: mündlicher Vertragsabschluss am Telefon;
- Internet: Absenden des Bestellformulars.

Die aktuell gültigen Preise für Installations-, Wartungs-, Service- und Zusatzdienstleistungen können jederzeit über die Sky Hotline und im Fachhandel erfragt werden.

2 Ausführung der Arbeiten

2.1 Sky betraut einen Techniker in örtlicher Nähe des Kunden mit der Durchführung der vereinbarten Leistung. Der Kunde kann sich über die Sky Hotline über die Person des von Sky beauftragten Technikers bzw. dessen Zugehörigkeit zum Servicepartner-Netzwerks von Sky erkundigen.

2.2 Der betraute Techniker wird den Kunden telefonisch zwecks Terminvereinbarung zu kontaktieren. Nach Durchführung der Arbeiten zum vereinbarten Termin hat der Kunde die durchgeführten Arbeiten durch seine Unterschrift auf dem vom Techniker vorgelegten Dokument („Bestätigung“) zu bestätigen. Diese Bestätigung beinhaltet alle Details zu den erbrachten Leistungen. Die Bestätigung ist vom Kunden in zweifacher Ausfertigung zu unterzeichnen, wobei ein Exemplar beim Kunden verbleibt.

3 Preise

3.1 Für die Installations- bzw. Wartungsarbeiten hat der Kunde den bei Abschluss des Installationsvertrages vereinbarten Preis zu entrichten.

3.2 Die gültigen Preise für Installations-, Wartungs-, Service- und Zusatzdienstleistungen können jederzeit über die Sky Hotline oder im Sky Fachhandel erfragt werden.

3.3 Die von Sky veröffentlichten oder angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4 Technische Hinweise / Zusätzliche Kosten

4.1 Der Anschluss des Digital-Receivern an den TV-Anschluss ist nur möglich, wenn der TV-Anschluss einen HDMI-Eingang hat. Werden mangels HDMI-Eingang für den Anschluss des Digital-Receiver an den TV-Anschluss weitere Kabelarten benötigt, trägt der Kunde hierfür die Kosten.

4.2 Bestellt der Kunde einen Sky+-Receiver und hat der Techniker einen SCR-kompatiblen Digital-Receiver an eine bereits vorhandene oder von Sky neu installierte Satellitenanlage anzuschließen, können künftig für den Anschluss eines anderen Receivers an die Satellitenanlage aus Kompatibilitätsgründen erneut Arbeiten erforderlich werden. Kosten für solche künftigen Arbeiten trägt der Kunde.

4.3 Eine Satelliten-Neuinstallation beinhaltet die standardmäßige Aufstellung einer Satellitenantenne für einen Digital-Receiver (inklusive 1 Sat-Schüssel, 1 LNB, 1 Schüsselhalterung, 20m Kabel, 4 F-Stecker, Kabelverlegung auf Putz, Fensterdurchführung des Kabels, 1 Receiver-Kabel) und den standardmäßigen Anschluss des Digital-Receiver an die Antenne.

4.4 Sky ist berechtigt eine Anfahrtspauschale in Höhe von 69,90 Euro zu verlangen, wenn sich nach Eintreffen des Technikers beim Kunden herausstellt, dass die Anpassung oder Installation der Sat-Anlage nicht möglich oder nicht mehr gewünscht ist und Sky dies nicht zu vertreten hat. Die Anfahrtspauschale kann außerdem verlangt werden, wenn die Installation von Software (Apps) auf den Geräten des Kunden nicht möglich ist, weil diese die notwendigen Systemvoraussetzungen nicht aufweisen.

4.5 Sky ist berechtigt eine Stornogebühr in Höhe von 49,90 Euro zu verlangen, wenn der vereinbarte Installationstermin nicht mindestens 24 Stunden vorher nachweislich beim zuständigen Techniker abgesagt worden ist. Bei fristgerechter Ausübung eines allenfalls bestehenden Widerrufsrechtes verrechnet Sky keine Stornogebühr.

4.6 Eventuelle weitere Kosten für Zusatzaufgaben bei Installationen (z.B. Verlegung Zusatzkabel, zusätzliche Antennenenddosen, WLAN-Repeater, WLAN-Bridge, Powerline, LAN-Switch, Router etc.) sind nicht im Preis enthalten und sind auf gesonderte Bestellung vom Kunden zu tragen. Sie werden mit der Abrechnung nach Ausführung der jeweiligen Arbeiten von Sky in Rechnung gestellt.

4.7 Der Kunde hat eigenverantwortlich zu klären, ob für die vereinbarten Arbeiten Genehmigungen Dritter (Hauseigentümer, Vermieter, Behörden etc.) erforderlich sind und ob ihm die Arbeiten gesetzlich erlaubt sind. Der Kunde hat selbst für diese Genehmigungen auf eigene Kosten zu sorgen. Der Kunde stellt Sky auf von jeglicher Haftung für das Fehlen erforderlicher Genehmigungen frei.

4.8 Sky bietet die Neuinstallation einer Dach-Satellitenanlage soweit blitzschutztechnisch erforderlich – nur durch Anschluss an eine bestehende Erdung (Blitzschutzanlage) an. Sky führt keine Dachinstallation ohne Anschluss an eine erforderliche Erdung durch. Ist der Anschluss an eine bestehende Erdung nicht möglich oder ist trotz Erforderlichkeit keine Erdung vorhanden, hat der Kunde eigenverantwortlich durch einen Dritten eine Erdung auf eigene Kosten errichten zu lassen. Nach Errichtung der Erdung durch einen Dritten führt Sky die Installation mit Anschluss an die neu errichtete Erdung durch. Stellt sich vor Ort heraus, dass eine Neuinstallation einer Dach-Satellitenanlage mangels Erdung nicht möglich ist, hat der Kunde dennoch eine Anfahrtspauschale in Höhe von 29,00 Euro zu bezahlen. Bietet der von Sky beauftragte Techniker dem Kunden die Errichtung einer Erdung an, stellt dies kein Angebot von Sky dar. Erdungsarbeiten führt der Techniker im eigenen Namen und auf eigene Rechnung aus. Ein Anspruch des Kunden auf eine Erdung durch Sky besteht nicht. Aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Techniker über Erdungsarbeiten können gegenüber Sky keine Rechte hergeleitet werden.

4.9 Der Kunde ist allein für den sicherheitstechnischen und qualitativen Zustand einer bereits bei ihm vorhandenen Satellitenanlage verantwortlich. Sky übernimmt bei Installationsarbeiten an bereits vorhandenen Satellitenanlagen keine Beratungs- oder Reparaturpflichten. An Satellitenanlagen mit erkennbaren Sicherheitsmängeln führt Sky keine Installation durch.

5 Widerrufsrecht

5.1 Informationen zu einem allenfalls bestehenden Widerrufsrecht erhält der Kunde im Einzelfall.

5.2 Besteht für den Kunden nach Durchführung der vereinbarten Leistung ein Widerrufsrecht und widerruft er innerhalb der Widerrufsfrist, ist Sky berechtigt, von ihm Wertersatz in Höhe der tatsächlich angefallenen Installationskosten zu verlangen.

6 Haftung

Sky haftet für Schäden aus Vertragsverletzungen, insbesondere an Software, Programmen, Daten und Speichern, sowie für die Widerherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Für das Verhalten ihrer Erfüllungsgehilfen haftet Sky wie für eigenes Verhalten.