

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sky Österreich Fernsehen GmbH (Fassung 12.09.2025)



Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Sky Österreich Fernsehen GmbH (nachfolgend „Sky“), Rivergate, Handelskai 92, Gate 1, 1200 Wien, www.sky.at, Kundendienst: sky.at/kontakt, 0149166200. Der Inhalt des Vertragsverhältnisses zwischen der Sky Österreich Fernsehen GmbH und dem Abonenten wird – in absteigender Reihenfolge – geregelt durch 1) den jeweiligen Einzelvertrag (nachfolgend „Abonnement“), 2) die vorliegenden AGB und 3) Entgeltbestimmungen (abrufbar unter sky.at/agb).

1. Leistungen von Sky

1.1 Programm und Zusatzdienste

1.1.1 Sky stellt dem volljährigen Abonenten das vereinbarte Programm (bestehend aus den vom Abonenten gebuchten sog. „Paketen“) sowie den Zugang zu den verfügbaren Zusatzdiensten (derzeit insb. On Demand, Blue Movie) nach Maßgabe dieser AGB zur Verfügung. Das vereinbarte Programm kann sowohl linear (über Kabel oder Satellit) empfangen als auch gestreamt werden (Näheres zu Streaming-Diensten unter Punkt 1.1.6 und 1.1.7). Die verschiedenen Pakete sowie die Zubuchoption „UHD“ setzen sich jeweils aus einer unterschiedlichen Anzahl von Programmkanälen (nachfolgend „Kanäle“) zusammen, auf denen wieder unterschiedliche Programminhalte (entspricht der einzelnen Sendung) ausgestrahlt werden. Die Empfangbarkeit von Paketen/Kanälen und die Nutzbarkeit von Zusatzdiensten sind abhängig vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber, weshalb es diesbezüglich zu Einschränkungen kommen kann. Der Abonent erhält nähere Informationen zu dem im jeweiligen Kabelnetz eingespeisten Sky Programm vom Kabelnetzbetreiber.

1.1.2 Für den Empfang ist eine Smartcard (siehe Punkt 1.3) sowie ein geeignetes Empfangsgerät, insb. Digital-Receiver (siehe Punkt 1.2), erforderlich. Die Nutzung der Programminhalte und der Zusatzdienste ist dem Abonenten ausschließlich auf den von Sky zugelassenen Empfangsgeräten gestattet.

1.1.3 Der Abonent erkennt an, dass die Vervielfältigung ent- oder verschlüsselter Programminhalte auf der Festplatte eines Digital-Receiver oder auf einem anderen zugelassenen Speichermedium nur im Rahmen eines bestehenden Abonnements und gemäß den Kopierschutzvorgaben von Sky und der Lizenzgeber möglich ist. Nach Beendigung des Abonnements ist der Abonent nicht mehr berechtigt, auf die gespeicherten Programminhalte/Daten zuzugreifen.

1.1.4 Der Zusatzdienst On Demand ist auf Sky Q Receivers mit Satelliten und Kabel-Empfang verfügbar und stellt ausgewählte Programminhalte kostenfrei auf Abruf zur Verfügung. Die Auswahl der kostenfreien Programminhalte bezieht sich auf die jeweils vom Abonenten gebuchten Pakete. Voraussetzung für die Nutzung von On Demand ist die Verbindung des Sky Q Receivers mit dem Internet. Die Nutzung der On Demand Programminhalte beinhaltet weder das Recht noch die Möglichkeit, Vervielfältigungen dieser Programminhalte herzustellen und/oder die Programminhalte zu verarbeiten und/oder zu verändern. Neben den On Demand Programminhalten kann sich der Abonent kostenpflichtige Programminhalte im Rahmen der Zusatzdienste über die bekanntgegebenen Bestellwege freischalten lassen. Der Umfang der Programminhalte wird von Sky bestimmt. Für die Nutzung von Blue Movie ist eine Internetverbindung Voraussetzung.

1.1.5 Sky Go

1.1.6.1 Sky Go bietet eine Online-Zugangsmöglichkeit zu ausgewählten Inhalten des Abonnements. Zur Nutzung von Sky Go sind ausschließlich Abonenten berechtigt, die über ein aufrechtes und aktives Abonnement verfügen. Die abrufbaren Inhalte sind jeweils abhängig von dem im Rahmen des Abonnements gebuchten Paketen und vom jeweiligen Endgerät (z.B. Tablet, PC). Es obliegt dem Abonenten dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm genutzten Endgeräte die Systemvoraussetzungen erfüllen. Der Abonent kann sich unter www.skygo.sky.at/faq darüber informieren, welche Endgeräte aktuell die Systemvoraussetzungen erfüllen und wie die Registrierung der Endgeräte im Detail erfolgt.

1.1.6.2 Die für die Nutzung von Sky Go einsetzbaren Endgeräte müssen bei Sky registriert werden. Die Nutzung von Sky Go kann auf einem registrierten Endgerät erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung eines bestimmten Gerätes. Die Registrierung erfolgt automatisch durch erstmaliges Log-In mit dem jeweiligen Endgerät. Sky kann die Anzahl der zur Registrierung zugelassenen Endgeräte erweitern oder in weiterer Folge reduzieren soweit dies erforderlich und für den Abonenten zumutbar ist.

1.1.6.3 Sky kann den Zugang zu Sky Go beschränken, soweit dies aus technischen Gründen (z.B. zur Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes oder der Aufrechterhaltung der Netzintegrität) oder aus Gründen des Datenschutzes unter Berücksichtigung der Interessen von Sky erforderlich und für den Abonenten zumutbar ist.

1.1.6.4 Vor jeder Nutzung von Sky Go ist die Eingabe der Sky Kundennummer oder E-Mail-Adresse und des Passwortes durch den Abonenten erforderlich (im Folgenden „Log-In-Daten“). Der Abonent darf die Log-In-Daten nicht an minderjährige Personen weitergeben. Außerdem darf der Abonent seine Log-In-Daten ausschließlich zu seinem Haushalt gehörenden Personen zur Verfügung stellen.

1.1.6.5 Der Abonent hat für eine ausreichende Netzqualität und für eine konstante Netzverfügbarkeit zu sorgen. Die Bereitstellung der Endgeräte und der ausreichenden Internetverbindung obliegt dem Abonenten. Verbindungskosten (Internet) sind vom Abonenten zu tragen.

1.1.6.6 Sky bietet Inhalte von Sky Go, abhängig von den bestehenden lizenzrechtlichen Vorgaben, zum temporären Herunterladen zur Nutzung im Offline-Modus an. Diesbezüglich unterliegen die Nutzungsmöglichkeiten und Nutzungsrechte des Abonenten folgenden Einschränkungen: Die Wiedergabe von Inhalten im Offline-Modus ist nur möglich

- innerhalb von 30 Tagen nach dem Herunterladen und
- innerhalb von 48 Stunden, nachdem mit der Wiedergabe begonnen worden ist (Neustarten, Anhalten oder Stoppen der Inhalte bewirkt keine Verlängerung der noch zur Verfügung stehenden Zeitspanne) und
- solange die Sky eingeräumte Lizenz von dem jeweiligen Lizenzgeber nicht abgelaufen ist und
- solange das Abonnement des Nutzers nicht beendet ist.

Zur Nutzung im Offline-Modus können maximal (geräteübergreifend) 25 Titel heruntergeladen und im Speicher des Endgeräts/der Endgeräte hinterlegt werden, davon maximal fünf Spielfilme. Einzelne Inhalte können nicht mehr als zwei Mal heruntergeladen werden. Ein Ersatz verloren gegangener Inhalte ist nicht möglich.

1.1.6.7 Mit Sky Go Plus kann der Abonent einzelne Inhalte des Sky Abonnements auf bis zu drei Endgeräten mit der Sky Go App gleichzeitig streamen und abrufen.

1.1.7 Sky Q App

1.1.7.1 Mit der Sky Q App können ausgewählte Inhalte der vom Abonenten gebuchten Pakete auf bis zu drei TV-Empfangsgeräten (z.B. Fernseher, Apple TV) gleichzeitig gestreamt werden. Die Sky Q App darf ausschließlich an der Adresse und in dem Haushalt genutzt werden, auf die das bereits bestehende Abonnement angemeldet sind. Für die Nutzung der Sky Q App ist ein Sky Q Receiver Voraussetzung.

1.1.7.2 Die Sky Q App ist nur auf jenen TV-Empfangsgeräten verfügbar, die die Systemvoraussetzungen erfüllen. Es obliegt dem Abonenten, dafür Sorge zu tragen, dass das TV-Empfangsgerät die Systemvoraussetzungen für den Download und die Nutzung der Sky Q App erfüllt. Der Abonent kann sich unter www.sky.at/q-multiscreen informieren, welche TV-Empfangsgeräte aktuell die Systemvoraussetzungen erfüllen.

1.1.7.3 Vor Nutzung der Sky Q App ist die Eingabe der Sky Kundennummer oder E-Mail-Adresse und des Passwortes durch den Abonenten erforderlich (im Folgenden „Log-In-Daten“). Der Abonent darf die Log-In-Daten nicht an minderjährige Personen weitergeben. Außerdem darf der Abonent seine Log-In-Daten ausschließlich zu seinem Haushalt gehörenden Personen zur Verfügung stellen. Mit dem ersten Log-In wird das jeweilige TV-Empfangsgerät bei Sky registriert. Es besteht kein Anspruch auf die Registrierung eines bestimmten Gerätes. Sky kann die Anzahl der zur Registrierung zugelassenen TV-Empfangsgeräte erweitern oder in weiterer Folge reduzieren, soweit dies erforderlich und dem Abonenten zumutbar ist.

1.1.7.4 Sky kann den Zugang zur Sky Q App beschränken, soweit dies aus technischen Gründen (z.B. zur Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes oder der Aufrechterhaltung der Netzintegrität) oder aus Gründen des Datenschutzes unter Berücksichtigung der Interessen von Sky erforderlich und dem Abonenten zumutbar ist.

1.1.7.5 Der Abonent hat für eine Internetverbindung mit ausreichender Netzqualität und für eine konstante Netzverfügbarkeit zu sorgen. Verbindungskosten (Internet) sind vom Abonenten zu tragen.

1.1.8 Sky Q Mini

1.1.8.1 Abonnierten mit Sky Q Receiver haben die Möglichkeit, zusätzlich zum Sky Q Receiver einen „Sky Q Mini“ zu leihen. Mit Sky Q Mini können einzelne Inhalte der vom Abonenten gebuchten Pakete auf einem HDTV-Empfangsgerät mit HDMI-Anschluss gestreamt werden.

1.1.8.2 Sky Q Mini darf ausschließlich an der Adresse und in dem Haushalt genutzt werden, auf die das bestehende Abonnement angemeldet sind.

1.1.8.3 Der Abonent hat für eine Internetverbindung mit ausreichender Netzqualität und für eine konstante Netzverfügbarkeit zu sorgen. Verbindungskosten (Internet) sind vom Abonenten zu tragen.

1.1.8.4 Der Zusatzdienst On Demand ist auf Sky Q Mini verfügbar und stellt ausgewählte Programminhalte kostenfrei auf Abruf zum Streaming zur Verfügung. Die Nutzung der On Demand Programminhalte beinhaltet weder das Recht noch die Möglichkeit, Vervielfältigungen dieser Programminhalte herzustellen und/oder die Programminhalte zu verarbeiten und/oder zu verändern. Der Umfang der verfügbaren Programminhalte wird von Sky bestimmt.

1.1.8.5 Die Punkte 1.2.3, 12.4 und 1.2.5 gelten entsprechend auch für Sky Q Mini.

1.1.8.6 Die Öffnung des Gehäuses des Sky Q Mini sowie jede unberechtigte Modifikation an der Software ist unzulässig.

1.2 Empfangsgerät

1.2.1 Der Abonent benötigt zum Empfang der Sky Dienste ein Empfangsgerät gem. Punkt 1.1.2.

1.2.2 Soweit dem Abonenten bei Vertragsabschluss die Möglichkeit eingeräumt wird, kann der Abonent von Sky bis zur Beendigung seines Abonnements einen Digital-Receiver gegebenenfalls samt Festplatte leihen (nachfolgend „Leih-Receiver“). Die Auswahl des Gerätes (insb. Hersteller und Farbe) wird von Sky bestimmt.

1.2.3 Für den Leih-Receiver leistet Sky in der Weise Gewähr, dass Schäden am Leih-Receiver während der Dauer des Abonnements kostenlos beseitigt werden. Der Abonent hat in diesem Fall das Leihgerät an Sky zur Reparatur oder zum Austausch zu versenden. Für den Fall, dass den Abonenten ein Verschulden an den Schäden des Leih-Recievers trifft, behält sich Sky vor, die durch die Schadenssuche und/oder -behebung entstandenen Reparatur- und/oder Transportkosten dem Abonenten in Rechnung zu stellen.

1.2.4 Der Abonent ist verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Abonnements den von Sky zur Verfügung gestellten Leih-Receiver an Sky zurückzusenden. Für den Fall, dass der Abonent das Abonnement ohne wichtigen Grund kündigt oder den Abonenten ein Verschulden an der Auflösung des Abonnements trifft, erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Abonenten. Kommt der Abonent dieser Verpflichtung nicht nach, so ist Sky berechtigt nach Aufforderung zur Rückgabe und fruchtbarem Verstreichen der festgesetzten Frist Schadenersatzentsprechend dem Wert des Leih-Recievers zu fordern. Gibt der Abonent den Leih-Receiver nicht in betriebsstauglichem Zustand zurück, behält sich Sky vor, entsprechenden Schadenersatz geltend zu machen. Es ist beiden Parteien unbenommen geltend zu machen, dass ein höherer, niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.

1.2.5 Sky behält sich vor, die Software eines Digital-Recievers oder darauf gespeicherte Daten jederzeit kostenfrei zu aktualisieren.

1.3 Smartcard

1.3.1 Für den Programmempfang wird dem Abonenten von Sky für die Dauer des Abonnements eine Smartcard überlassen. Die Smartcard bzw. das Abonnement berechtigen den Abonenten nur zum Empfang des vereinbarten Programms an des von ihm bei Vertragsschluss angegebenen und zugelassenen Empfangsgeräts an der Adresse und in dem Haushalt, auf den das Abonnement angemeldet ist. Der Abonent darf die Smartcard bzw. das Abonnement nur zum Programmempfang über ein mit einem einzelnen Empfangsgerät kombiniertes, in demselben Haushalt befindliches Endgerät nutzen. Die Nutzung mehrerer Empfangsgeräte mit nur einer Smartcard bzw. einem Abonnement oder die Verteilung der Verschlüsselungsinformationen der Smartcard über ein Netzwerk (z.B. (W)LAN, VPN, Internet) ist unzulässig, sofern nichts Anderes vertraglich mit Sky vereinbart ist. Der Abonent erwirbt kein Eigentum an den Smartcards.

1.3.2 Der Abonent hat die Möglichkeit, den Abruf von Blue Movie Programmen von Sky sperren zu lassen, sofern dieser Zusatzdienst nutzbar ist.

1.3.3 Jede Modifikation oder Manipulation an einer Smartcard oder an der mit Hilfe der Smartcard vermittelten Datenkommunikation ist unzulässig.

1.3.4 Der Abonent ist verpflichtet, die durch Sky bereitgestellten Smartcards spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Abonnements (unabhängig ob ordentlich oder außerordentlich gekündigt oder auf sonstige Weise beendet) auf eigene Kosten und Gefahr an Sky zurückzusenden, außer Sky ist aufgrund von gesetzlichen Widerrufsbestimmungen zur Kosten- und Gefahrtragung verpflichtet oder die außerordentliche Kündigung des Abonenten ist auf ein Verschulden von Sky zurückzuführen. Im Fall einer während des Gewährsams des Abonenten eingetreteten und von ihm verschuldeten Beschädigung oder bei einem von ihm verschuldeten Verlust der Smartcard hat der Abonent Schadenersatz in der Höhe von € 35,- zu leisten.

1.3.5 Sky ist berechtigt zu verlangen, dass die überlassene Smartcard ausschließlich in Verbindung mit einem der Smartcard zugeordneten Empfangsgerät verwendet wird. Sky ist berechtigt, vom Abonenten die Mitteilung der Seriennummer seines Empfangsgeräts zu verlangen. Verweigert der Abonent die Mitteilung der Seriennummer nach angemessener Fristsetzung durch Sky, ist Sky berechtigt, ihre Leistung bis zur entsprechenden Mitteilung durch den Abonenten zurückzuhalten.

1.4 Nutzung von Online-Inhaltdiensten

Abonnierten können ab dem 01.04.2018 Online-Inhaltdienste von Sky gemäß

„Verordnung (EU) 2017/128 des Europäischen Parlaments und des Rates zur grenzüberschreitenden Portabilität von Online-Inhaltdiensten im Binnenmarkt“ auch während eines vorübergehenden Aufenthalts in einem anderen EU-Mitgliedstaat als Österreich oder Deutschland nutzen.

2. Obliegenheiten, allgemeine Sorgfalt- und Mitwirkungspflichten des Abonenten

2.1 Programm und Zusatzdienste

2.1.1 Dem Abonnierten obliegt es, die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Leistungen von Sky zu schaffen. Dazu gehören insbesondere ein dem aktuellen Stand der Technik entsprechender Anschluss an eine digitaltaugliche Satellitenempfangsanlage (Ausrichtung an die von Sky vorgegebene Satellitenposition) oder an ein digitales Kabelnetz, in das das Programm von Sky eingespeist ist. Die mit dem Anschluss ggf anfallenden Kosten und Gebühren (z.B. monatliches Entgelt für Nutzung des Kabelnetzes) sind vom Abonnierten zu tragen. Weiters obliegt es dem Abonnierten, das zum Programmempfang zu gelassene und für die jeweilige Empfangsart und Verschlüsselung kompatibler Empfangsgerät (z.B. Leih-Receiver) sowie das kompatible Endgerät (z.B. Fernsehgerät) bereitzustellen. Schließlich obliegt ihm die Einrichtung einer persönlichen Sky PIN und einer Jugendschutz-PIN gemäß der Bedienungsanleitung, die dem Empfangsgerät beiliegt. Für den Empfang von HD/UHD-Programminhalten hat der Abonniert ein zum HD/UHD-Empfang geeignetes Empfangs- und Endgerät bereitzustellen. Nicht zur Nutzung des Programmes von Sky zugelassen sind Empfangsgeräte, die nicht vom Verschlüsselungsanbieter lizenzierte Software zur Entschlüsselung beinhalten und/oder Software enthalten, die eine nicht genehmigte Entschlüsselung des Programmes von Sky ermöglichen und/oder die eine nicht genehmigte Umgehung der digitalen Vorsperre des Jugendschutzes und/oder der Kopierschutzverfahren (derzeit Macrovision, HDP, CGMS-A) und/oder von Watermarking- oder Fingerprintingverfahren ermöglichen. Ebenso ist die Nutzung von zugelassenen Empfangsgeräten und/oder der Smartcard in Kombination mit anderen Geräten und technischen Verfahren verboten, die zu den im vorgenannten Satz aufgeführten Umgehungsmöglichkeiten führen.

2.1.2 Das Abonnement berechtigt den Abonnierten ausschließlich zur privaten Nutzung des Programmes und der Zusatzdienste. Der Abonniert ist insbesondere nicht berechtigt, jegliche Sky Programminhalte öffentlich vorzuführen oder zugänglich zu machen z.B. durch den upload in sog. File- bzw. Streaming-Sharing Systeme, bzw. kommerziell, z.B. für Internet-Ticker bzw. SMS-Dienste, zu nutzen. Bei einer öffentlichen Vorführung und/oder öffentlichen Zugänglichmachung und/oder kommerziellen Verwertung der von Sky Programminhalten verstößt der Abonniert nicht nur gegen vertragliche Pflichten gegenüber Sky, sondern verletzt gegebenenfalls auch die Rechte Dritter an den Programminhalten und hat daher auch mit der Geltendmachung von Ansprüchen durch Sky sowie Dritte zu rechnen. Für den Fall, dass der Abonniert das von Sky in Rahmen des Abonnements zur Verfügung gestellte Programm schulhaft zur vertragswidrigen öffentlichen Vorführung (insbesondere im Gastronomiesektor) nutzt oder nutzbar macht, ist Sky berechtigt vom Abonnierten eine Vertragsstrafe in Höhe von € 2.500,- zu fordern. Sky behält sich das Recht vor, gegen Personen, die das Programm missbräuchlich nutzen oder nutzbar machen, zivil- und/oder strafrechtliche Schritte einzuleiten. Sky darf die Scherberechtigung jederzeit entziehen, soweit dies erforderlich ist, um eine vertragswidrige Nutzung zu unterbinden.

2.1.3 Die Nutzung der Smartcard zur Weitergabe von Verschlüsselungsdaten, sonstige nicht genehmigte Manipulationen am Datenverarbeitungsvorgang der Smartcard, um das Programm unberechtigt zu nutzen („Cardsharing“) und die nicht genehmigte Weiterleitung des Sky Programmes („Live-Streaming“) sind untersagt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sky Österreich Fernsehen GmbH (Fassung 12.09.2025)



2.1.4 Der Abonent ist verpflichtet, die Maßgaben des Jugendschutzes einzuhalten. Insbesondere hat der Abonent hierzu sicherzustellen, dass kein Unbefugter Zugang zu seiner persönlichen Jugendschutz-PIN erhält. Der Abonent darf Minderjährige den Zugang zu vorgesperrten Programminhalten nur dann ermöglichen, wenn der Inhalt für deren Alter freigegeben ist. Sollte Sky begründeten Verdacht haben, dass Unbefugte (z.B. Minderjährige) über den Anschluss des Abonenten Zugang zu vorgesperrten Leistungen haben, kann Sky dem Abonenten die Möglichkeit zur Nutzung dieser Leistungen einschränken oder bis auf weiteres einstellen. Sky weist darauf hin, dass ein Verstoß gegen die Jugendschutzbestimmungen gegebenenfalls von Amts wegen strafrechtlich verfolgt werden kann.

2.2 Empfangsgerät und Smartcard

Der Abonent ist nicht berechtigt, eine Smartcard oder ein Leih-Empfangsgerät Dritten zu überlassen, sofern diese von Sky zur Verfügung gestellt wurden. Davon ausgenommen ist die Überlassung zu Reparaturzwecken an einen von Sky mit der Reparatur beauftragten Dritten. Darüber hinaus ist der Abonent nicht berechtigt, eine Smartcard oder ein von Sky zur Verfügung gestelltes Empfangsgerät zum Empfang des Programmes über einen Kabelanschluss, über ein IP-Netz bzw. eine Satellitenempfangsanlage außerhalb seines privaten Haushalts (siehe Punkt 1.3.1) zu verwenden, sofern nicht anders vertraglich mit Sky vereinbart. Die Smartcard oder das von Sky zur Verfügung gestellte Empfangsgerät dürfen nicht zum Empfang des Programmes außerhalb des offiziellen Verbreitungsgebietes von Sky genutzt werden. Das offizielle Verbreitungsgebiet ist den Kommunikationsmedien von Sky zu entnehmen und umfasst jedenfalls Österreich. Die Öffnung des Gehäuses sowie jede unberechtigte Modifikation an der Software oder Hardware eines von Sky zur Verfügung gestellten Leih-Empfangsgeräts ist unzulässig.

2.3 Vertragsrelevante Mitteilungen/E-Mail Adresse

2.3.1 Folgende personenbezogene Daten sind vor der Bereitstellung des Dienstes anzugeben oder werden im Zuge der Bereitstellung des Dienstes erfasst: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail, (ggf.) Telefonnummer, Adresse, ggf. abweichende Versandadresse. Einzelheiten zu gewählten Vertragsbedingungen, Zahlungsinformationen und ggf. SEPA Mandat, erteilte Einwilligungen, sowie ggf. Angaben zu: Gutschein/Bestellcode, Kundennummer von Kooperationspartnern, abhängig vom Verkaufsweg die Unterschrift des Kunden oder Aufnahme des Verkaufsgesprächs inkl. diesbezüglicher Einwilligung. Im Zuge des Vertragsschlusses werden Kundenkennungen und Pins vergeben. Es findet eine Altersverifikation statt.

2.3.2 Der Abonent hat eine nach Vertragsabschluss eintretende Änderung der bei Vertragsschluss anzugebenden Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer) Sky unverzüglich mitzuteilen. Bei Änderung der Bankverbindung hat der Abonent Sky hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen und unaufgefordert eine entsprechende Einzugsermächtigung zu erteilen.

2.3.3 Falls der Abonent Sky nicht über Änderungen der Anschrift informiert, dann gelten Mitteilungen auch dann, wenn sie dem Abonenten tatsächlich nicht zugegangen sind, als zugegangen, wenn diese Mitteilungen an die vom Abonenten zuletzt bekannt gegebene Anschrift zugestellt wurden.

2.3.4 Sofern der Abonent bei Vertragsabschluss eine E-Mail Adresse angegeben hat, ist Sky berechtigt, dem Abonenten vertragsrelevante Mitteilungen - wie insbesondere Kündigungen und Vertragsdatenbestätigungen - auch an die vom Abonenten bekanntgegebene E-Mail Adresse zu senden.

2.3.5 Der Abonent ist verpflichtet, die von ihm zum Empfang vertragsrelevanter Mitteilungen angegebene E-Mail Adresse in einem solchen Zustand zu halten, dass E-Mails auch abgerufen werden können. Sky empfiehlt dem Abonenten, den E-Mail Account regelmäßig, zumindest aber einmal pro Woche, abzurufen, um einer Versäumnis in Bezug auf Zahlungs- und Reaktionsfristen vorzubeugen.

3. Vergütungsregelungen

3.1 Den festgelegten monatlichen Abonnementbeitrag und sonstige Beiträge zahlt der Abonent im Voraus an Sky. Dies gilt ungeteilt einer etwaigen (vorläufigen) Einstellung der Zurverfügungstellung des Sky Programmes im Fall unberechtigter öffentlicher Vorführung gemäß Punkt 2.1.2. Ggf. vereinbarte Einmalzahlungen (z.B. Aktivierungsgebühren, Bereitstellungsgebühren, Servicepauschalen) für das Abonnement und/oder den Zugang zu den Zusatzdiensten sind jeweils am Ende des Kalendermonats, in dem die Einmalzahlungen vereinbart wurden, fällig. Die unaufgeforderte Rückgabe einer Smartcard oder eines Leih-Empfangsgeräts während aufrechtem Abonnement entbindet den Abonenten nicht von der Zahlungspflicht der vertraglich vereinbarten monatlichen Beiträge. Dies gilt nicht bei der fristgerechten Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts.

3.2 Das Entgelt für abgerufene gesondert kostenpflichtige Programminhalte im Rahmen von Zusatzdiensten, werden zum Bestellzeitpunkt zur Zahlung fällig. Der Abonent haftet in voller Höhe für die Vergütung dieser Programminhalte, die unter seiner persönlichen Sky PIN bestellt wurden, solange er die Sky PIN nicht gesperrt hat. Dies gilt nicht, wenn ein Dritter kostenpflichtige Programminhalte bestellt, ohne dass der Abonent dies zumindest fährlässig ermöglicht hat. Bei telefonischer Bestellung solcher Programminhalte ist Sky berechtigt, für den Bestellvorgang Gebühren zu erheben (maximal € 0,49 pro Minute).

3.3 Die Zahlungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung, insbesondere der Abonnementbeiträge sowie der Entgelte für abgerufene kostenpflichtige Programminhalte im Rahmen von Zusatzdiensten, erfolgen über Kreditkarte, PayPal, Banküberweisung oder im SEPA Basislastschriftverfahren.

3.4 Der Einzug von Entgelten erfolgt einmal monatlich. Bei Bankneuzügen im SEPA Basislastschriftverfahren kann Sky dem Kontoinhaber den Lastschrifteinzug mit einer verkürzten Ankündigungsfrist von mindestens 5 Tagen mitteilen. Wird ein Einzug durch einen vom Abonneten verschuldeten Umstand zurückgerufen, ist Sky berechtigt, dem Abonneten den Bearbeitungsaufwand, den die Bank Sky vorbereibt, zu verrechnen.

3.5 Für den Fall des verschuldeten Zahlungsverzuges ist Sky berechtigt, ab Fälligkeit Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. zu verrechnen. Ferner können Mahnkosten in Höhe von € 10,- je Mahnung und allenfalls angefallene weitere Kosten für die Unterstützung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt verrechnet werden, soweit sämtliche dieser Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen und zur zweckentsprechenden außergerichtlichen Forderungsbetreibung notwendig waren.

4. Leistungsstörungen/Haftung/Rücktritt

4.1 Dem Abonneten stehen gesetzliche Gewährleistungsbehelfe zu. Der Abonent ist berechtigt, bei einem Programmausfall die Abonnementbeiträge entsprechend der Schwere der Störung anteilig zu mindern. Für den Fall, dass der Programmausfall auf ein Verschulden des Abonneten (z.B. Verletzung seiner Obliegenheiten gem. Punkt 2.1.1) oder seines Erfüllungsgehilfen (z.B. Kabelnetzbetreiber des Abonneten, mit welchem er einen Nutzungsvertrag geschlossen hat) zurückzuführen ist, hat der Abonent keinen Anspruch auf Minderung.

4.2 Sky haftet nicht für mögliche Schäden, die dem Abonneten durch den Betrieb oder die Installation eines von Sky zugelassenen Empfangsgeräts oder Sky Q Mini entstehen, insbesondere an den ihm gehörenden Waren und Einrichtungsgegenständen sowie sonstigen Gegenständen, gleichgültig welcher Art, Herkunft, Dauer und welchen Umfangs die Einwirkungen sind. Jegliche Haftung von Sky für den möglichen Verlust bzw. die reparaturbedingte Löschnung von Daten/Inhalten auf dem von Sky zur Verfügung gestellten Empfangsgerät bzw. Sky Q Mini, insbesondere bei der Erbringung von Gewährleistung oder im Rahmen der Aktualisierung von Software, ist ausgeschlossen.

4.3 Sky haftet für Schäden aus Vertragsverletzungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Für das Verhalten ihrer Erfüllungsgehilfen haftet Sky wie für eigenes Verhalten.

4.4 Sky haftet nicht für Störungen bzw. Unterbrechungen der geschuldeten Leistungen aufgrund von höherer Gewalt, d.h. für Umstände die nicht dem Einflussbereich von Sky unterliegen. Dies sind z.B. Erdbeben, Überschwemmungen, Feuer und andere Naturkatastrophen sowie Handlungen bzw. Unterlassungen von Telekommunikationsanbietern, Stromversorgern bzw. ganz allgemein dritter Dienstleistungsanbieter.

5. Technische Schutzmaßnahmen, Sicherheit

5.1 Sky versieht die Programminhalte und Zusatzdienste aus verschiedenen Gründen (insb. Urheberrecht, Jugendschutz, wirtschaftliche Interessen) mit technischen Schutzmaßnahmen (z.B. Verschlüsselungssystem, Kopierschutzverfahren, Watermarking). Alle Inhalte sind mit einem digitalen Rechte-Management (DRM) versehen, das vom Kunden nicht umgangen werden darf. Sky nutzt u.a. die Microsoft PlayReady™ Zugangstechnologie, um die gewerblichen Schutzrechte, einschließlich der Urheberrechte von Sky, zu schützen.

5.2 Der Abonent hat kein Recht auf die Verwendung und/oder Beibehaltung bestimmter technischer Schutzmaßnahmen. Sky ist berechtigt technische Schutzmaßnahmen entsprechend dem jeweiligen Stand der Technik anzupassen oder um weitere Maßnahmen zu ergänzen, um Umgehungen der technischen Schutzmaßnahmen zu verhindern oder einzuschränken. Insbesondere ist Sky berechtigt, das Verschlüsselungssystem zu ändern, wenn neuere Verschlüsselungsmethoden für einen besseren Schutz des Verschlüsselungssystems sorgen oder wenn dies zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben (z.B. Jugendschutz) erforderlich ist. Änderungen des Verschlüsselungssystems oder anderer technischer Schutzmaßnahmen dürfen nur dann zu einer Einschränkung der von Sky geschuldeten Leistungen führen, wenn die Einschränkungen dem Abonneten zumutbar sind, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind.

5.3 Sky weist darauf hin, dass bei einer Änderung der technischen Schutzmaßnahmen gemäß Punkt 5.2 die Empfangsgeräte und/oder Smartcards möglicherweise nicht mehr für den Empfang der Programminhalte geeignet sind und durch Sky ausgetauscht werden müssen. Sky trägt die Kosten eines solchen Austausches.

5.4 Das Recht von Sky zur Änderung der AGB und der geschuldeten Leistungen nach §§ 133, 135 TKG bleibt davon unberührt (vgl. Punkt 9.4).

5.5 Sky stellt sicher, dass die Sicherheit und die Integrität der Programminhalte und Zusatzdienste dem jeweiligen Stand der Technik sowie den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften entspricht und hat sämtliche dafür erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Unternehmen getroffen. Im Fall einer Verletzung von Sicherheit und/oder Integrität der Programminhalte und/oder Zusatzdienste wird Sky je nach Schwere die Regulierungsbehörde und gegebenenfalls auch die Öffentlichkeit unverzüglich informieren.

6. Vertragsabschluss

6.1 Das Abonnement kommt durch schriftliche, telefonische oder elektronische Bestellung (Angebot) durch den Abonneten und der Annahme durch Sky zustande. Die Annahme erfolgt mittels ausdrücklicher Vertragsbestätigung durch Sky. Die vereinbarte Mindestvertragslaufzeit und die Zahlungspflicht beginnen mit Zugang der Empfangsgeräte beim Abonneten.

6.2 Sky ist berechtigt einen Vertragschluss abzulehnen, insbesondere wenn einer der folgenden (Ablehnungs-) Gründe auf den Abonneten zutrifft:

- Zahlungsverzug gegenüber Sky;
 - Wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wurde in den letzten drei Jahren ein Abonnement mit dem Abonneten von Sky gekündigt;
 - Fehlende Geschäftsfähigkeit, sofern keine Genehmigungs- und Haftungserklärung des gesetzlichen Vertreters vorliegt;
 - Bei der Bestellung wurden unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht oder die geforderten Nachweise nicht erbracht;
 - Fehlende schriftliche Einzugsermächtigung;
 - Es besteht der begründete Verdacht, dass Leistungen von Sky missbräuchlich verwendet werden (insb. Punkt 2.1.2);
 - Es bestehen begründete Zweifel an der Bonität, z.B. es wurde ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch unternommen, es wurde ein Konkurs- oder Ausgleichs-Verfahren über das Vermögen des Abonneten eröffnet oder mangelhaft kostendeckende Vermögens abgewiesen.
- 6.3** Die Vertragssprache für die Abonnements ist Deutsch.

7. Vertragsdauer/Vertragsänderung

7.1 Das Abonnement ist auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

7.2 Es gilt die jeweils vereinbarte Mindestvertragslaufzeit.

7.3 Der Abonent hat während aufrechten Abonnements die Möglichkeit, den vereinbarten Umfang seines Abonnements, entweder einseitig oder gemeinsam mit Sky, zu nachfolgenden Bedingungen zu ändern, wobei Sky den Abonneten jeweils im Vorhinein im Rahmen ihrer Marktkommunikation über die entsprechenden Vertragsfolgen aufklärt:

- Paketwechsel: Der Abonent hat nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit die Möglichkeit, im Rahmen der zulässigen Kombinationsmöglichkeiten auf eine mindestens gleichwertige Paketkombination zu wechseln (z.B. statt dem Paket Cinema das Paket Sport).
- Paketreduktion: Der Abonent hat die Möglichkeit, den vertraglich vereinbarten Programmumfang zu reduzieren (z.B. Reduktion der Pakete Entertainment und Cinema auf nur Paket Entertainment), dies jedoch nur zu den vertraglich vereinbarten Kündigungsterminen unter Einhaltung der Kündigungsfrist (Punkt 8.1).
- Paketerweiterung/Zubuchoptionen: Der Abonent hat jederzeit die Möglichkeit, eine Erweiterung seines Programmumfangs (z.B. von Paket Entertainment auf die Pakete Entertainment und Cinema) oder eine Zubuchoption in Anspruch zu nehmen.

8. Kündigung

8.1 Das Abonnement kann erstmals zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ist eine Kündigung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat möglich. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit ist das Einlangen maßgeblich.

8.2 Der Abonent hat das Recht, das Abonnement außerordentlich ohne Einhaltung von Fristen zu kündigen, falls es innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten zu Programmausfällen kommt, die insgesamt mehr als 14 Tage andauern.

8.3 Ist der Abonent mit der Zahlung der Abonnementbeiträge oder mit sonstigen Zahlungsverpflichtungen aus eigenem Verschulden und nicht nur geringfügig in Zahlungsverzug, so kann Sky trotz Fortdauer der Zahlungsverpflichtung die Sehberichtigung bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Beiträge oder sonstigen Zahlungsverpflichtungen entziehen und/oder die Inanspruchnahme weiterer Leistungen verweigern, wenn Sky den Abonneten zuvor unter Androhung der Dienstunterbrechung oder -abschaltung und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt hat. Neben dem Recht zum Entzug der Sehberichtigung bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung Zahlungsverzug gemäß Punkt 8.4 unberührt.

8.4 Kündigt Sky das Abonnement außerordentlich entweder

- im Fall des schuldeten Zahlungsverzuges des Abonneten nach vorheriger Androhung der Dienstunterbrechung oder -abschaltung und erfolgloser Mahnung unter einer Nachfristsetzung von mindestens zwei Wochen oder
 - nach entsprechender Abmahnung im Fall sonstiger schuldhafter Leistungspflichtverletzung des Abonneten,
- ist der Abonent zur Zahlung eines pauschalierten Schadenersatzes statt der vertraglich vereinbarten Leistung verpflichtet. Die Höhe des Schadenersatzes richtet sich nach Höhe und Anzahl der Abonnementbeiträge bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin (z.B. ordentlicher Kündigungstermin 31.12.; außerordentliche Kündigung 31.08.; Laufzeit bis zum nächsten Kündigungstermin wären 4 Monate: Der Abonent hat in diesem Fall Schadenersatz in der Höhe des 4-fachen vereinbarten monatlichen Abonnementbeitrags zu zahlen). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist die Höhe des Schadenersatzes auf einen monatlichen Abonnementbeitrag beschränkt.

9. AGB- und Entgeltänderungen

9.1 Sky ist berechtigt, geringfügige Änderungen in der inhaltlichen Gestaltung der Pakete und/oder Kanäle vorzunehmen, solange der Gesamtcharakter des Pakets und/oder Kanals erhalten bleibt und diese Änderungen sachlich gerechtfertigt sind, weil – ohne dass Sky hieraus ein Vorwurf gemacht werden kann – Lizenzvereinbarungen mit Dritten nicht verlängert werden konnten und diese Änderung für den Abonneten zumutbar ist.

9.2 Sky hat das Recht, die mit Abonneten vertraglich vereinbarten Abonnementbeiträge entsprechend zu erhöhen, wenn die für die jeweilige Erhöhung maßgeblichen, sachlich gerechtfertigten Umstände nicht vom Willen von Sky abhängen. Eine solche Erhöhung der Abonnementbeiträge kann im Fall von Gesetzesänderungen, behördlichen Verfüungen und Änderungen von Steuern und Gebühren, die sich auf die Kosten der Ausstrahlung des im Rahmen des Abonnetments gesendeten Programminhalte oder unmittelbar auf die von Sky verrechneten Entgelte auswirken. Die Erhöhung darf nur in jenem Ausmaß erfolgen, als sich die eigenen Kosten von Sky und/oder die Steuern und/oder Gebühren erhöhen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sky Österreich Fernsehen GmbH (Fassung 12.09.2025)



Eine solche Erhöhung muss dem Abonenten rechtzeitig, aber mindestens 1 Monat im Voraus mitgeteilt werden. Die Regelung findet während der ersten 2 Monate nach Vertragsbeginn (Punkt 6) keine Anwendung.

9.3 Falls sich die in Punkt. 9.2 genannten externen Technik- und/oder Lizenzkosten, Steuern und/oder Gebühren verringern, so wird Sky diese Reduktion entsprechend an den Abonenten in Form einer Reduktion der mit dem Abonenten vertraglich vereinbarten Abonnementbeiträge weitergeben.

9.4 Klarstellend wird festgehalten, dass Sky abweichend von den Punkten 9.1. und 9.2 gemäß § 133, 135 TKG berechtigt ist, ihre AGB und Entgeltdeterminungen zu ändern. § 133, 135 TKG bleiben von den Punkten 9.1 und 9.2 unberührt. Im Falle von nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen wird deren wesentlicher Inhalt dem Abonenten mindestens drei Monate vor In-Kraft-Treten der Änderung in geeigneter Form mitgeteilt. Gleichzeitig wird der Abonent von Sky auf den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen sowie darauf, dass er berechtigt ist, das Abonnement bis zu diesem Zeitpunkt kostenlos zu kündigen, hingewiesen.

10. Übertragung an Dritte

Der Abonent darf seine Rechte und Pflichten aus dem Abonnement (und den damit im Zusammenhang stehenden Zusatzdiensten) nicht ohne Genehmigung von Sky an Dritte übertragen.

11. Möglichkeit der Einleitung eines Schlichtungsverfahrens nach § 205 Abs 1 Telekommunikationsgesetz (TKG)

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte kann der Abonent der Regulierungsbehörde (RTR) Streit- oder Beschwerde-Fälle vorlegen, z.B. zur Qualität der Leistungen von Sky, bei Zahlungsstreitigkeiten zwischen Sky und dem Abonenten, die nicht einvernehmlich zu lösen waren oder bei behaupteten Verletzungen des TKG. Die RTR bemüht sich um eine einvernehmliche Lösung und informiert den Abonenten und Sky über ihre Ansicht zu diesem Fall. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at findet der Abonent weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

12. Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so bleibt die Gültigkeit der AGB im Übrigen unberührt.

EU Data Act - vorvertragliche Informationen

Diese vorvertraglichen Informationen gelten für Privat- und Geschäftskunden von Sky in Österreich. Wenn Sie die folgenden Hardwareprodukte von Sky nutzen, werden Daten über diese Nutzung generiert: Sky Q und Sky Stream (im Folgenden „Sky Produkt(e)“).

Die von den Sky Produkten generierten Daten sind im Folgenden zusammengefasst:

Produktnutzungsdaten: Dazu gehören Informationen darüber, wie Sie Ihr Sky Produkt nutzen (z. B. wie Sie durch die Benutzeroberfläche navigieren) und welche anderen Geräte Sie mit Ihrem Sky Produkt verbunden haben. Diese Daten werden von uns genutzt, um unsere Produkte zu verbessern. Dazu gehören keine Sehverhalten-Daten (z. B. Daten darüber, welche Programme oder Inhalte Sie angesehen haben).

Produktleistungsdaten: Dazu gehören technische Informationen über Ihr Sky Produkt, wie z. B. CPU-Auslastung, Speicherverbrauch, Verbindungsstatus und Fehlerprotokolle. Diese Daten werden zur Überwachung des Zustands und der Stabilität unserer Sky Produkte verwendet.

Diese Daten werden vom Sky Produkt an Sky gesendet, wo sie sicher auf Cloud-Serven in Großbritannien/der EU gespeichert werden und für eine Reihe von Zwecken verwendet werden, die in unserer Datenschutzerklärung und Ihren Kundenverträgen näher beschrieben sind. Die Daten werden kontinuierlich durch Ihre Nutzung generiert und regelmäßig an Sky gesendet, in einigen Fällen nahezu in Echtzeit oder täglich.

Gemäß dem EU Data Act haben Sie das Recht, zu verlangen, dass wir Ihnen eine Kopie der unverarbeiteten Rohdaten zur Verfügung stellen.

Wenn Sie einen Antrag stellen:

- Möglicherweise müssen wir zusätzliche Schritte unternehmen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihnen Daten zur Verfügung stellen können.
- Wir sind bemüht, Ihre Anfrage innerhalb eines Kalendermonats zu beantworten.
- Wir senden Ihnen eine CSV-Datei mit diesen Daten zu.
- Der Umfang der Daten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, hängt von Ihrer Nutzung des jeweiligen Sky Produkts ab, aber die Datei, die wir Ihnen zusenden, kann Tausende von Dateneinheiten umfassen.

Bitte beachten Sie:

- Die Datei, die Sie erhalten, enthält nur die unverarbeiteten Rohdaten (und zugehörige Metadaten wie Zeitstempel) und keine Informationen, die Sky separat auf der Grundlage dieser Daten erstellt hat, wie z. B. Berichte oder andere Erkenntnisse, auf die wir uns stützen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu betreiben und zu verbessern.
- Die oben genannten Daten werden von Sky nicht unbegrenzt gespeichert und in der Regel zwischen 12 und 25 Monate aufbewahrt. Ältere Daten können Ihnen nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Sie können nicht direkt über unsere Produkte auf diese Daten zugreifen. Stattdessen müssen Sie eine Anfrage stellen, um eine Kopie der Daten zu erhalten.
- Gemäß dem EU Data Act ist es Ihnen untersagt, die von uns übermittelten Daten in einer Weise zu verwenden, die die Sicherheit der Produkte von Sky beeinträchtigen könnte, oder zum Zwecke der Entwicklung eines Konkurrenzprodukts.

Wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an infoservice@sky.at.

Wenn Sie eine Anfrage stellen, werden wir Ihnen EU Data Act-Nutzungsbedingungen zusenden, die für Ihre Nutzung der von uns bereitgestellten Daten gelten. Sie müssen diesen EU Data Act-Nutzungsbedingungen zustimmen, bevor wir Ihnen die angeforderten Zusenden.

Diese vorvertraglichen Informationen beziehen sich auf die Verpflichtungen von Sky gemäß Artikel 3 Absatz 2 des EU Data Act in Bezug auf die von uns in Österreich angebotenen vernetzten Produkte.

Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie separate Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die weiterhin gelten. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte“ unserer Datenschutzerklärung unter www.sky.at/datenschutz.

Datenschutzhinweise

1. Sky ist Verantwortliche für die Verarbeitung der vom Abonenten angegebenen personenbezogenen Daten. Sky hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter Sky Österreich Fernsehen GmbH, Datenschutz, Rivergate, Handelskai 92, Gate 1, 1200 Wien oder unter infoservice@sky.at erreichbar ist.

2. Die vom Abonenten im Zuge des Abonnementabschlusses bereitgestellten personenbezogenen Daten („Abonentendaten“) und die Daten über Art und Häufigkeit der Nutzung der von Sky erbrachten Leistungen („Nutzungsdaten“) werden von Sky verwendet sowie dies für die Abonnementabwicklung, die Durchführung des Kundenservices, die Vergütungsabrechnung die Ressourcen- und Finanzplanung von Sky (z.B. Lizenzkauf, Personaleinsatzplanung, Serverauslastung), die Gewährleistung der Verfügbarkeit des Produktes, die Durchführung technischer und organisatorischer Maßnahmen, um den Anforderungen der DSGVO zu genügen und die Rechte der betroffenen Person zu schützen, erforderlich ist (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Abonnementendaten und Nutzungsdaten können von Sky auch auf Basis einer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zum Zwecke der Gesprächsaufzeichnung im Bereich Kundenservice, der Nutzung des Blue Movie-Angebots, des Direktmarketing und des Newsletterversandes, der Nutzung von Messaging-Diensten, der Nutzung von Social Media-Auftritten/Fanseiten, oder auf Basis berechtigter Interessen von Sky oder Dritten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zum Zwecke der Missbrauchs-/Betugsverhinderung und -erkennung, der Beitrreibung offener Forderungen, der gerichtlichen Durchsetzung von Ansprüchen, der Aufklärung und Verfolgung strafrechtlich relevanter Sachverhalte, der Nutzung des Sky Messenger, des Maschinellen Lernens, der Direktwerbung, der nutzungsbasierten Werbung, der Bereitstellung von Funktionen zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses verarbeitet werden. Darüber hinaus kann Sky auch gesetzlich dazu verpflichtet sein, Daten zu verarbeiten und zu übermitteln (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Die Abonentendaten werden von Sky für die Dauer des Abonnements sowie darüber hinaus innerhalb der siebenjährigen Aufbewahrungsfristen nach § 212 UGB und § 132 BAO gespeichert. Die Nutzungsdaten werden solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist und/oder jedenfalls solange der Abonent bei bestehendem Widerspruchsrecht der Verarbeitung nicht widersprochen hat und dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Gegebenenfalls werden die Nutzungsdaten innerhalb der siebenjährigen Aufbewahrungsfristen nach § 212 UGB und § 132 BAO gespeichert.

Die Abonentendaten werden, abhängig vom jeweiligen Abonnement, ggf. an Dritte, welche in einem Vertragsverhältnis mit dem Abonenten stehen (z.B. IPTV-Anbieter des Abonenten) übermittelt; dem Abonenten sind diese (seine) Vertragspartner jeweils bekannt. Zudem setzt Sky die folgenden externen Dienstleister ein, die für Sky Leistungen erbringen: Hosting- und Cloud-Dienstleister, IT-Dienstleister, Call-Center-Dienstleister, Marketing-, Marktforschungs- und Analyse-Dienstleister, Post- und digitale Versand-Dienstleister, Dienstleister für Papier- und Aktenvernichtung. Sofern die Vertragspartner personenbezogene Daten im Auftrag von Sky verarbeiten (Auftragsverarbeiter gem. Art. 4 Nr. 8 DSGVO) stellen wir durch strenge vertragliche Regelungen i.S.v. Art. 28 DSGVO, technische und organisatorische Maßnahmen sowie ergänzende Kontrollen den Schutz Ihrer Daten sicher. Sofern sich ein Sky Dienstleister in einem Drittland befindet, wird durch geeignete Maßnahmen (insbesondere Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass die Rechte des Abonenten als betroffene Person gewahrt sind.

3. Auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und c) DSGVO kann zur Überprüfung und Kontrolle der vertragskonformen Nutzung von Online-Inhaltsdiensten eine Standortfreigabe des Endgerätes erforderlich sein. Hierbei wird bei der Berechtigungsprüfung des Zugriffs die Länderkennung vorübergehend erfasst. Zur Überprüfung, ob der Nutzer das Angebot entsprechend des vertraglich gewährten bzw. vereinbarten Umfangs nutzt (z.B. Parallel Nutzung der zur Verfügung stehenden Streams), zur Feststellung der Verletzung von Urheber- und Leistungsschutzrechten durch öffentliche und illegale Verbreitung der Inhalte (z.B. Upload in sog. File- bzw. Streaming-Sharing Systeme oder Piratenstreams) und, um gegebenenfalls daraus folgende vertrags- und haftungsrechtliche Gegenmaßnahmen einzuleiten, behält sich Sky außerdem vor, auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO, Nutzungsdaten, die IP-Adresse sowie Geräte- oder Kundenkennungen, unter anderem auch anhand von Wasserzeichen, zu verarbeiten. Allgemeine Informationen zum Widerspruchsrecht sind unter Ziffer 9 zu finden.

4. Mit Buchung des Blue Movie - Angebotes erklärt sich der Abonent damit einverstanden (Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), dass Sky die insoweit anfallenden Daten über Art und Häufigkeit der Nutzung der von Sky erbrachten Leistungen, einschließlich der im Rahmen des Blue Movie - Services genutzten Inhalte (sog. besondere Kategorien personenbezogener Daten) verarbeitet und innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere nach UGB und BAO) speichert, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Vertragserfüllung umfasst neben der Bereitstellung des Produktes, die Durchführung des Kundenservices sowie der Vergütungsabrechnung auch die Verarbeitung dieser Daten (i) zur Ressourcen- und Finanzplanung von Sky (z.B. Lizenzkauf, Personaleinsatzplanung, Serverauslastung), um die Verfügbarkeit des Produktes sicherstellen zu können, und (ii) zur Durchführung technischer und organisatorischer Maßnahmen, um den Anforderungen der DSGVO zu genügen und die Rechte der betroffenen Person zu schützen. Der Abonent kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, u.a. per E-Mail an infoservice@sky.at. Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch zur Folge, dass eine Vertragserfüllung dem Abonenten gegenüber nicht mehr möglich ist.

5. Sofern der Abonent für die Nutzung von Zusatzdiensten, insbesondere Sky Store und Blue Movie, einen Nachweis über Einzelbuchungen wünscht, kann er dies in Textform bei Sky beantragen.

6. Sky übermittelt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zweck der Einbringung offener Forderungen aus dem Abonnement Daten über das Zahlungsverhalten des Abonenten, Inhalt des laufenden Abonnements sowie einer allfälligen Beendigung des Abonnements an Rechtsanwälte oder Inkassobüros (derzeit die Infoscore Austria GmbH, Karl-Popper-Straße 2/6, 1100 Wien).

7. Um unsere Prozesse zu optimieren und zu automatisieren, setzen wir sog. maschinelles Lernen ein. Hierbei werden einem System aufgrund von Anwendungsfällen Entscheidungslogiken angeleert, d.h. das System kann aus der Vergangenheit lernen und anhand von Algorithmen statistische Modelle entwickeln, um diese auf künftige, gleichgelagerte Aufgaben anzuwenden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir wenden maschinelles Lernen beispielweise an, um einfach und schnell auf den Abonenten zugeschnittene Vertragsangebote erstellen zu können. Hierfür werden Rahmendaten aus dem zuletzt geschlossenen Abonnementvertrag (insbesondere die vom Abonenten gebuchten Pakete, den Abonnementpreis, die vom Abonenten genutzte Hardware sowie das Alter) herangezogen. Nicht nur wir haben ein wirtschaftliches Interesse hieran (berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – auch der Abonent profitiert davon, indem er an Stelle eines Standardangebots ein auf seine Bedürfnisse ausgerichtetes Angebot erhält. Der Abonent kann der Verarbeitung seiner Daten zu maschinellem Lernen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jederzeit widersprechen (u.a. per E-Mail an infoservice@sky.at).

8. Damit der Abonent das Sky Angebot bestmöglich nutzen und (ggf. weitere) für ihn interessante Sky Produkte erwerben kann, nutzt Sky Adressdaten, die Sky im Zusammenhang mit dem Abonnementvertrag vom Abonenten erhalten hat, um dem Abonenten, auch über die Vertragslaufzeit hinaus, Informationen zu Sky Produkten aus dem Bereich Pay-TV per Post zukommen zu lassen (Direktwerbung). Sky erhebt und analysiert zu diesem Zweck ggf. weitere Rahmendaten aus dem Abonnementvertrag (insbesondere die vom Abonenten gebuchten Pakete, das Alter, die genutzte Hardware und ob diese mit dem Internet verbunden ist, und ob der Abonent Sky Go nutzt), um die Werbung auf die möglichen Interessen des Abonenten ausrichten zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Kunde von Sky wird Sky den Abonenten außerdem gelegentlich auch mittels elektronischer Nachrichten (E-Mail, SMS) über ähnliche Sky Angebote aus dem Bereich Pay-TV informieren, die für den Abonenten ebenfalls interessant sein könnten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Informationen erhält der Abonent aufgrund gesetzlicher Erlaubnis in § 174 Abs. 4 TKG. Sky übermittelt genannte Nachrichten nur, falls der Abonent Sky die entsprechenden Kontaktdataen (E-Mail-Adresse, Telefon-Nr.) im Rahmen des Abonnements bekanntgegeben und die Zusendung nicht abgelehnt hat. Der Abonent kann der oben beschriebenen Nutzung der Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit, auch teilweise, mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, u.a. unter der oben genannten Adresse oder problemlos und kostenfrei unter infoservice@sky.at. Der Abonent wird bei jeder Übermittlung genannter Nachrichten über sein Widerrufsrecht informiert.

9. Der Abonent hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von ihm bei Sky gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Der Abonent hat außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16-18 DSGVO) sowie das Recht, betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit; Art. 20 DSGVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Sky oder eines Dritten erforderlich ist oder die zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, kann der Abonent jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Entsprechende Anfragen kann der Abonent an die oben genannte Adresse oder an infoservice@sky.at richten. Ist der Abonent der Ansicht, dass die Verarbeitung der ihm betreffenden personenbezogenen Daten durch Sky einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, kann er sich auch an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat seines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden.

10. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sky finden sich in der jeweils aktuellsten Fassung in der Rubrik Datenschutz auf der Webseite unter www.sky.at bzw. auf den Webseiten der jeweiligen Sky Produkte (z.B. <https://store.sky.at>) sowie unter Einstellungen bzw. Rechtliches in den Sky Apps (z.B. Sky Go App). Seite