

# sky Q



Abbildungsbeispiel



## Sky Q Receiver

### Installationsanleitung für Kabelempfang

## Sky Q Receiver – für das beste Fernseherlebnis

-  **Nichts mehr verpassen:** Starte bereits laufende oder verpasste Sendungen einfach von vorne – und das mit nur einem Knopfdruck.
-  **Einzigartige Qualität in Ultra HD:** Als wärest du dabei – Ultra HD- / 4K-Qualität für ein Erlebnis wie im Stadion oder Kino.
-  **Einfach überall:** Deine Lieblingsinhalte jederzeit – ganz egal wo. Zu Hause mit der Sky Q App und unterwegs mit Sky Go.
-  **Nahtlos Folge für Folge:** Die nächste Folge deiner Lieblingsserie ganz automatisch – und ohne Unterbrechung.
-  **Hört auf dich:** Mit der Sky Q Sprachsteuerung noch schneller finden, was du sehen möchtest.

### sky | SERVICE

Mit unserem **Vor-Ort-Service** wird dein Einstieg in die Welt von Sky noch einfacher. Unser Servicetechniker kommt an deinem Wunschtermin zu dir nach Hause und kümmert sich um die Ersteinrichtung.

#### Anschluss und Ersteinstallation des Receivers

- Fachgerechte Inbetriebnahme der Geräte
- Aktivierung deines Abonnements
- Einführung in die Bedienung
- Inkl. Anfahrt **€ 99,90**

Infos über die Terminvereinbarung mit einem Sky Servicetechniker findest du unter:  
[sky.de/vor-ort-service](https://www.sky.de/vor-ort-service) | [sky.at/vor-ort-service](https://www.sky.at/vor-ort-service)

## Bevor du loslegst

### Welchen Kabelnetzbetreiber hast du?



Falls der Kabelnetzbetreiber bei der Ersteinstallation nicht automatisch erkannt wird, musst du ihn manuell auswählen. Falls du nicht sicher bist, frage deine Hausverwaltung, deinen Vermieter oder den Fachbetrieb, der den Kabelanschluss installiert hat.

### Wie möchtest du den Receiver mit dem Internet verbinden?



#### WLAN

Wenn dein WLAN-Router durch ein Passwort geschützt ist, benötigst du es zur Einrichtung des Receivers.

Alternativ: Wenn dein WLAN-Router WiFi Protected Setup™ unterstützt, hilft dir die Bedienungsanleitung deines Routers.



#### Netzwerkkabel (optional)

Für eine Verbindung über ein Netzwerkkabel sind in der Regel keine weiteren Angaben nötig.

**HINWEIS!**

Beachte bitte die beiliegenden Sicherheitshinweise, bevor du das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nimmst. Um Funktionsstörungen zu vermeiden, verwende bitte nur das mitgelieferte Originalzubehör.

**HINWEIS!**

Bei manchen Sprachfernbedienungen kann die Anordnung der Tasten von der Darstellung (Seite 5) abweichen.

## Lieferumfang

Um Ultra HD / 4K in bestmöglicher Qualität genießen zu können, verwende bitte unbedingt das dem Sky Q Receiver beiliegende High-Speed-HDMI-Kabel. Benutze nicht das Zubehör eines gegebenenfalls vorhandenen, älteren Sky/Sky+ Receivers.



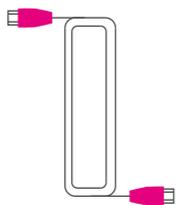
Sky Q Receiver für Kabelempfang



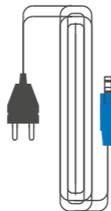
Sprachfernbedienung und Batterien



Sicherheitshinweise

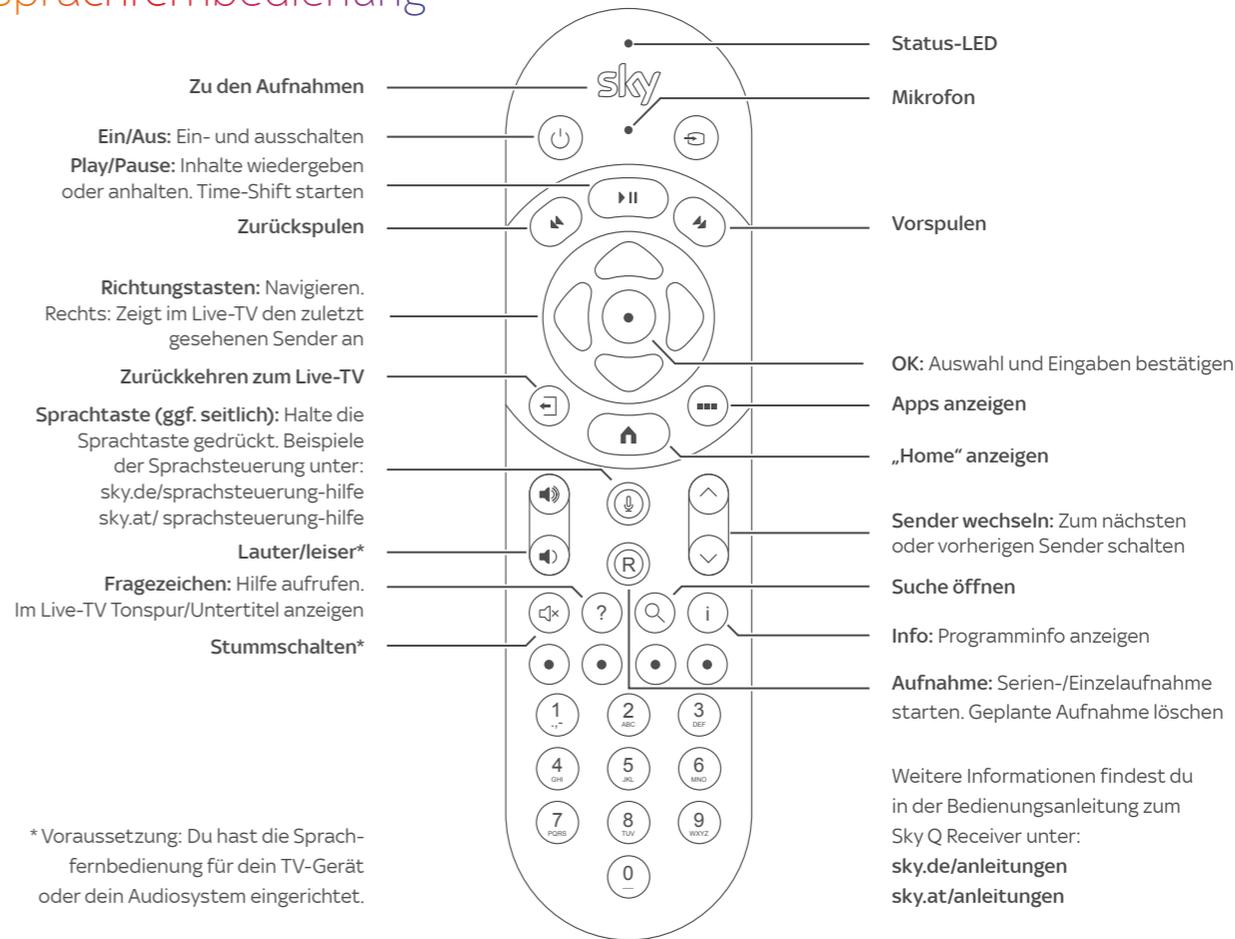


High-Speed-HDMI®-Kabel



Netz kabel und Netzteil

## Sprachfernbedienung

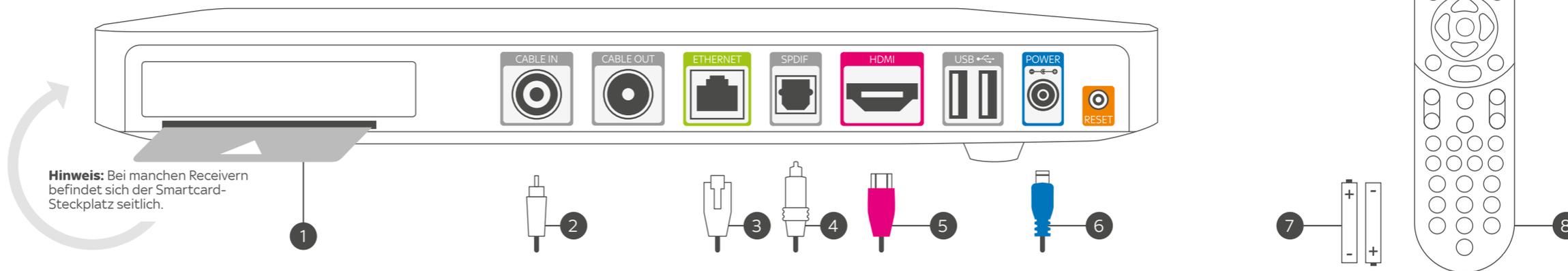




## Den Receiver anschließen

### TIPP!

Um den Receiver mit dem Internet zu verbinden, stelle sicher, dass dein Internet-router eingeschaltet ist.



**Hinweis:** Bei manchen Receivern befindet sich der Smartcard-Steckplatz seitlich.

- 1 Smartcard einstecken**  
Schiebe die Smartcard in Pfeilrichtung mit dem Chip nach unten in den Smartcard-Steckplatz.
- 2 Antennenkabel anschließen**

- 3 Netzkabel (empfohlen)**
- 4 Audioanlage (empfohlen)**
- 5 TV-Gerät anschließen**  
Verwende dazu das dem Sky Q Receiver beiliegende HDMI-Kabel.

- 6 An das Stromnetz anschließen**  
Nachdem du alle Geräte angeschlossen hast, schließe den Receiver über das beiliegende Netzteil an eine Steckdose an.
- 7 Batterien in Fernbedienung einlegen**  
Beachte dabei jeweils Plus- und Minuspol.

- 8 TV-Gerät und Receiver einschalten**  
Wenn du am TV-Gerät kein TV-Bild vom Receiver siehst, wähle gegebenenfalls am TV-Gerät manuell den richtigen AV-Eingang (z. B. HDMI 1).



#### TIPP!

Nur wenn dein Receiver mit dem Internet verbunden ist, erlebst du Sky Q in vollem Umfang und kannst deine Sky Q Sprachsteuerung nutzen.

## Erstinstallation

### Schritt 1 von 4: Kabel-Einrichtung

Der Installationsassistent startet automatisch und führt dich durch die Erstinstallation.

Um eine Auswahl zu treffen, benutze die Richtungstasten und die OK-Taste auf der Fernbedienung.

Bitte lies dir die Datenschutzerklärung durch und bestätige sie.

#### Sendersuche

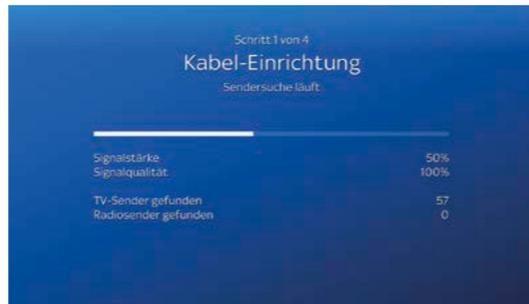
Der Receiver startet automatisch die Sendersuche.

Die Sender 1-99 in der Senderliste werden mit voreingestellten Favoriten belegt.

In den Einstellungen kannst du später die Reihenfolge deiner bevorzugten TV- und Radiosender selbst festlegen.

#### Kabelanbieter auswählen

Wenn der Kabelanbieter automatisch erkannt wird, musst du nichts tun. Andernfalls wählst du hier deinen Kabelanbieter aus.



### Schritt 2 von 4: Netzwerkverbindung

Wenn du am Receiver ein Netzwerkkabel angeschlossen hast und eine Internetverbindung hergestellt werden konnte, kannst du den Installationsprozess direkt fortsetzen.

Sonst gibt es diese Möglichkeiten:

#### WiFi Protected Setup™:

Folge den Anweisungen auf dem TV-Gerät und drücke am Internetrouter die entsprechende Taste.

#### WLAN-Verbindung:

Wähle dein Netzwerk aus und gib dein WLAN-Passwort ein.

#### Netzwerkkabel:

Verbinde den Receiver über ein Netzwerkkabel mit dem Internetrouter.

Der Receiver stellt die Internetverbindung her und zeigt an, ob der Verbindungsversuch erfolgreich war.





#### TIPP!

Mach es dir einfach:  
Wähle hier und bei der  
Online-Registrierung die  
gleiche persönliche  
Jugendschutz-PIN.



#### TIPP!

Nach der Erstinstallation  
kannst du die Abfrage der  
Jugendschutz-PIN im Sky Q  
Menü individuell auf deine  
Familiensituation anpassen.  
Alle Infos unter:  
[sky.de/jugendschutz](https://sky.de/jugendschutz)  
[sky.at/jugendschutz](https://sky.at/jugendschutz)

## Erstinstallation

### Schritt 3 von 4: Jugendschutz-PIN einrichten

Wenn du bereits vorab online eine persönliche Jugendschutz-PIN eingerichtet hast und der Receiver schon ans Internet angeschlossen ist, musst du nichts tun. Die Übertragung erfolgt automatisch.

Andernfalls kannst du deine persönliche Jugendschutz-PIN jetzt einrichten.

Dazu brauchst du zunächst die temporäre PIN aus dem Schreiben, auf dem die Smartcard aufgeklebt war.

Gib dann die persönliche Jugendschutz-PIN ein, die du künftig verwenden willst, und bestätige sie durch erneute Eingabe.

Falls du dreimal hintereinander eine falsche PIN eingibst, ist sie für 10 Minuten gesperrt.

Um die Erstinstallation abschließen zu können, wähle **Fortsetzen**.



### Schritt 4 von 4: Fernbedienung einrichten

Verbinde die Sky Q Sprachfernbedienung über Bluetooth mit dem Receiver. Folge dazu den Anweisungen auf dem TV-Gerät.

Um mit der Fernbedienung beispielsweise dein TV-Gerät ein- und auszuschalten oder die Lautstärke zu steuern, programmiere sie für dein TV-Gerät oder deine AV-Anlage. Der Receiver hilft dir dabei. Die Programmierung war erfolgreich, wenn du mit der Fernbedienung die Lautstärke ändern kannst.

Mehr Informationen zur Sky Q Sprachfernbedienung unter:

[sky.de/sprachsteuerung-hilfe](https://sky.de/sprachsteuerung-hilfe)  
[sky.at/sprachsteuerung-hilfe](https://sky.at/sprachsteuerung-hilfe)



### Smartcard freischalten

Falls nach der Erstinstallation kein TV-Bild von Sky zu sehen ist, schalte auf Sender 100 (Sky 1 HD) und warte bis zu 45 Minuten. Das Freischaltsignal wird in dieser Zeit automatisch erneut gesendet. Schalte solange nicht auf einen anderen Sender.

Die Freischaltung war erfolgreich, wenn du ein TV-Bild siehst.

Wenn du kein Freischaltsignal erhalten hast, gehe auf: [sky.de/jetzt-freischalten](https://sky.de/jetzt-freischalten) | [sky.at/jetzt-freischalten](https://sky.at/jetzt-freischalten)

Hier findest du alle Informationen über die nötigen Schritte, um deine Smartcard zu aktivieren.

# Entdecke die faszinierende Welt von Sky

Glückwunsch, du hast deinen Sky Q Receiver erfolgreich installiert. Mach dich jetzt startklar und erkunde die fantastischen Möglichkeiten, die dir dein Abo zu bieten hat.

Informiere dich über wichtige Grundlagen:

- Entdecke das volle Sky Programm
- Erfahre, wie du dein Kundenkonto verwalten kannst, z.B. in der „**Mein Sky**“-App

## Erlebe den Unterschied – hole alles aus deinem Sky Abo heraus

Starte jetzt deine Tour unter: [sky.de/startklar](https://sky.de/startklar) | [sky.at/startklar](https://sky.at/startklar)

